

## POLITICA DE CALIDAD

Desde la dirección de **FIV Marbella** entendemos que la calidad debe ser uno de los pilares básicos que impregnen todas las decisiones e iniciativas en el ámbito de nuestra empresa. La empresa ha consolidado su presencia en el mercado, como resultado del proceso de máxima especialización de nuestro servicio al cliente, centrado en aplicar las técnicas de reproducción asistida necesarias para cada paciente tras el estudio de diagnóstico.

La empresa afronta retos como:

- La adaptación a escenarios y contextos variables, derivados de la diversidad de países donde FIV MARBELLA desarrolla su actividad.
- El compromiso de cumplir con las demandas de nuestros pacientes.
- El desarrollo de la empresa en el ámbito de la Reproducción asistida, donde los niveles de exigencia técnica y de gestión son crecientes.
- El cumplimiento de los requisitos legales de la administración y la sociedad en su conjunto.
- La identificación de los posibles peligros y evaluar los riesgos del entorno de trabajo que nos podrían desviar los resultados planificados, para eliminarlos o en su caso minimizarlos y así maximizar el uso de las oportunidades a medida que surjan.

Todo ello exige el desarrollo de un sistema de gestión que permita alcanzar objetivos y metas coherentes con nuestras actividades presentes y futuras. La planificación, implementación y revisión de medidas adaptadas a nuestra realidad desde un pensamiento basado en riesgos, en todos los contextos en los que trabajamos, y la verificación de su eficacia posibilitará el cumplimiento de la legislación y la mejora continua de la organización.

Nuestro compromiso es potenciar la satisfacción de todas las partes interesadas. Los pilares de este compromiso son: el cumplimiento de los requisitos de nuestros pacientes, el establecimiento de una interacción positiva con nuestro entorno y la adecuación de las condiciones de trabajo de nuestro equipo humano.

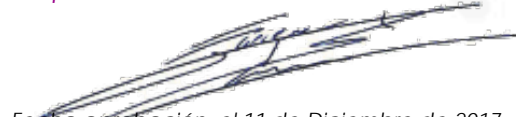
En consecuencia, se potenciará el desarrollo y formación de los trabajadores, posibilitando la participación y comunicación en todos los niveles de la organización.

Nuestros objetivos generales son:

- Reforzar la satisfacción y confianza de nuestros pacientes, dando respuesta eficaz y personalizada a cada una de sus necesidades.
- Mejorar progresivamente el entorno laboral y condiciones de trabajo en las que desarrollamos nuestra actividad.
- Mantener una interacción positiva con el entorno social mediante la implantación de acciones de responsabilidad social.

Estamos convencidos que los objetivos serán alcanzables con el compromiso de todos. Para posibilitar esta implicación, FIV MARBELLA realizará difusión de este documento a todo su personal, colaboradores y otras partes interesadas.

*Enrique Criado Scholz - Director General*



Fecha aprobación: el 11 de Diciembre de 2017